

Encuesta COVID-19

Great Place To Work®



Dado el panorama que las empresas están viviendo hoy y la cantidad de decisiones que se van tomando **para dar respuesta a las necesidades del negocio y de quienes lo llevan adelante**, desde GPTW desarrollamos una encuesta ad-hoc para contar con métricas al momento de evaluar si las organizaciones están logrando lo que se pusieron como objetivo.

El avance de la pandemia sumado a las decisiones que se van tomando a nivel nacional, hacen que el contexto en el que las empresas se están moviendo sea muy dinámico e incierto.

Por eso mismo, **sumamos un nuevo set de preguntas a la Encuesta Covid-19** para continuar midiendo el comportamiento de las organizaciones y sus líderes en este marco tan particular.

Queremos colaborar desde nuestro lugar: brindando una herramienta para obtener datos que facilite la toma de decisiones acertadas para todos.

★ = Nuevas sentencias

| | | 1 Casi siempre es falso | 2 Frecuentemente es falso | 3 A veces es falso / A veces es verdad | 4 Frecuentemente es verdad | 5 Casi siempre es verdad |
|---------------------|--|----------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------|
| ORGANIZACIÓN | | | | | | |
| 1 | Mi empresa me brinda los recursos necesarios para realizar el trabajo en forma remota. | | | | | |
| 2 | Se extreman las medidas de prevención y control para los colaboradores que deben asistir al lugar de trabajo. | | | | | |
| 3 | Recibo comunicaciones corporativas de manera diaria explicando las decisiones que se vienen tomando a nivel ejecutivo en la empresa. | | | | | |
| 4 | Siento que mi empresa se preocupa tanto por el negocio como por las personas que trabajan acá. | | | | | |
| 5 | Creo que en esta empresa habrá despidos sólo como última opción. | | | | | |
| ★ 6 | En mi empresa se sigue fomentando la productividad. | | | | | |
| ★ 7 | En mi empresa se sigue fomentando la planificación del trabajo. | | | | | |
| ★ 8 | En mi empresa nos comunican cómo nos vamos a estar organizando para "el día después", es decir, cuando se levante la cuarentena. | | | | | |

Encuesta COVID-19



| | | 1 Casi siempre es falso | 2 Frecuentemente es falso | 3 A veces es falso / A veces es verdad | 4 Frecuentemente es verdad | 5 Casi siempre es verdad |
|------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|--------------------------------|
| LIDERAZGO | | | | | | |
| 9 | El equipo de líderes de esta empresa está actuando bajo los valores que siempre se promovieron acá. | | | | | |
| 10 | Mi líder confía en que puedo realizar mis tareas de manera remota. | | | | | |
| 11 | Mi líder me comunica claramente lo que espera de mí en esta época de crisis. | | | | | |
| 12 | Mi líder se enfoca más en los resultados que voy obteniendo que en realizar un seguimiento pormenorizado de las tareas que realizo. | | | | | |
| 13 | Mi líder comprende que estoy lidiando con cuestiones emocionales, laborales y al mismo tiempo domésticas en estos momentos. | | | | | |
| 14 | Mi líder me brinda feedback para guiarme en mis tareas. | | | | | |
| 15 | Mi líder reconoce y valora mis esfuerzos. | | | | | |
| ★ 16 | Mi líder articula los medios para recibir capacitación sobre habilidades para home office. | | | | | |
| ★ 17 | Mi líder promueve iniciativas para favorecer mi bienestar. | | | | | |
| ★ 18 | Mi líder facilita flexibilidad horaria para lograr el equilibrio entre la vida familiar y laboral en este período de pandemia. | | | | | |
| ★ 19 | Mi líder implementa nuevos canales de comunicación con el equipo para sentirnos conectados entre nosotros. | | | | | |

| AGILIDAD ORGANIZACIONAL | | | | | | |
|--------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| ★ 20 | En esta organización contamos con la agilidad y la flexibilidad necesarias para atravesar esta situación de la mejor manera posible. | | | | | |
| ★ 21 | Las decisiones que el equipo directivo está tomando en estos momentos son las más adecuadas para el negocio y el cuidado de las personas. | | | | | |

Encuesta COVID-19



| | | 1 Casi siempre es falso | 2 Frecuentemente es falso | 3 A veces es falso / A veces es verdad | 4 Frecuentemente es verdad | 5 Casi siempre es verdad |
|------|---|-------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|--------------------------------|
| ★ 22 | El equipo directivo está tomando decisiones sobre el negocio y las personas con la rapidez adecuada. | | | | | |
| ★ 23 | En estos momentos de cambio, los líderes están actuando como conectores cruciales entre los diferentes equipos. | | | | | |

YO, MIS EMOCIONES, MI TRABAJO

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 24 | La mayor parte del tiempo siento que puedo responder bien en mi trabajo. | | | | | |
| 25 | Siento que puedo manejar la ansiedad y el estrés que me genera la situación que estamos viviendo. | | | | | |
| 26 | Siento que logro organizarme bien para poder cumplir con mi trabajo, mi familia y mi equilibrio personal. | | | | | |

CLIENTES

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 27 | Estamos apoyando a nuestros clientes porque tenemos un plan de continuidad del negocio. | | | | | |
| 28 | Creo que nuestros clientes seguirán eligiéndonos. | | | | | |
| 29 | Continuamos brindando nuestros servicios con la misma calidad de siempre. | | | | | |

GESTALT

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 30 | Sigo eligiendo trabajar en este lugar. | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|

Encuesta COVID-19

Demografías



EDAD



GÉNERO



NIVEL DE ESTUDIOS



ANTIGÜEDAD



CARGO



FEEDBACK

Indicá cuántas reuniones tuviste con tu líder, en los últimos 15 días, para conversar sobre tu situación de trabajo:



EFFECTIVIDAD DEL EQUIPO DIRECTIVO

¿Cuánto confiás en el criterio del Equipo Directivo?



RESPONSABILIDAD FAMILIAR

En tu vida personal, ¿sobre quiénes tenés responsabilidad de cuidado o financiera?



Encuesta COVID-19

Demografías



MODALIDAD DE TRABAJO

| | | |
|--|----|----|
| Modalidad presencial: Desde que comenzó la cuarentena, por las tareas que realizo, tengo que ir a la empresa a realizar mi trabajo. | SI | NO |
| Trabajo remoto: Desde que comenzó la cuarentena me conecto de manera remota para realizar mi trabajo (no voy a la oficina). | SI | NO |
| Modalidad mixta: Desde que comenzó la cuarentena realizo una modalidad mixta: algunos días hago trabajo remoto y otros voy a mi trabajo. | SI | NO |

PLAN DE CONTINUIDAD

| | | |
|---|----|----|
| En mi empresa se ha desarrollado un plan de continuidad del negocio como respuesta a la pandemia. | SI | NO |
|---|----|----|